

**EREDE** 2010

Reconstrucción  
para un nuevo futuro

# Reconstrucción Social

**Facilitador**

Dr. Jorge Rojas H.

Universidad de Concepción

## Diagnóstico General

- **Tejido Social Débil** = conductas individualistas / crisis valórica / asistencialismo/ pasividad / falta de cohesión social /agresividad.  
*“La gente espera ayuda o saquea”*
- Prevalecen derechos antes que los deberes.
- Oportunidad de la Catástrofe = capacidad de **adaptación de la comunidad**, de auto-organización y respuestas positivas ante la emergencia / resiliencia.

## Diagnóstico General

- Falta de Liderazgo Institucional.
- Falta de coordinación de las autoridades con las empresas.
- Paradoja Rol Medios de Comunicación: asumen vocería ante falta de autoridad v/s alarmismo, rumores, poca claridad.
- Escasa Cultura Preventiva / Escasa preparación y olvido de la experiencia.
- Comportamiento diferenciado urbano /rural

## Propuestas para la Recuperación de las Confianzas Sociales

- Fortalecer la socialización de valores basados en la confianza en la escuela, la familia, la empresa, las instituciones (transversal)
- Investigar factores que destruyeron la confianza en la comunidad azotada por el terremoto.
- Difundir “buenas experiencias” durante la emergencia.

## **Propuestas para la Recuperación de las Confianzas Sociales**

- Fortalecer la participación ciudadana y la inclusión social.
- Fortalecer los valores corporativos al interior de las empresas.

## Propuestas para la Superación del Post-Trauma

- Talleres/conversaciones permanentes de contención emocional en las empresas e instituciones.
- Alianza Universidades / Gobierno / Empresa: abordaje interdisciplinario de trastornos post-terremoto.
- Investigar sobre los riesgos y desastres.

## Propuestas para Reformulación de Planes de Emergencia

- Comités descentralizados de emergencia con participación de la comunidad (Master Plan de Emergencia: inmediato, abastecimiento y normalización)
- Articulación de comités locales con política de emergencia nacional y regional.
- Plan de Respuesta Comunicacional: Manual de Emergencia.

## Propuestas para Reformulación de Planes de Emergencia

- Protocolo y Procedimientos de Emergencia definidos con responsabilidades y atribuciones claras: Liderazgos.
- Política preventiva en el auto-abastecimiento de servicios básicos.
- Fomento de Cultura preventiva en la población e instituciones

## ¿Y qué se hace con los saberes hoy construidos?

- Sistematizar la experiencia de las comisiones de trabajo EREDE 2010.
- Investigar las percepciones , experiencias y saberes de los actores locales, empresariales, políticos, etc., para preparar Planes Regionales de Emergencia pertinentes.